

MonkeY Voice IP-PBX

UNIFIED COMMUNICATION SOLUTION

La naturale evoluzione dei Legacy PBX verso una soluzione di comunicazione unificata.



La soluzione MonkeY Voice è stata sviluppata sulla base dei profondi cambiamenti che il trasporto su protocollo IP ha impresso sul modo di strutturare e di scambiare le informazioni.

Eleggendo il protocollo IP a vettore di trasporto primario, è nata la necessità di integrare nelle reti IP tipi di servizi eterogenei spaziando dalla telefonia, alla video conferenza all'Instant Messaging.

Forgiata dalle implementazioni Open Source più consolidate, la soluzione MonkeY Voice è stata sviluppata integrando protocolli e servizi aperti, ottenendo così un prodotto che fa della flessibilità e della robustezza i suoi punti di forza.



MonkeY Voice IP-PBX

I BUNDLES OPERATIVI

La piattaforma MonkeY Voice è fruibile in più bundles preconfezionati adatti alle proprie esigenze di business.

Dietro un IP-PBX MonkeY Voice c'è un'infrastruttura Hardware e Software che permette la fruizione della telefonia evoluta e dei servizi di collaborazione unificata. Tale infrastruttura può essere suddivisa prevalentemente in MonkeY Voice Appliance Server e MonkeY Voice Core OS. Ogni elemento infrastrutturale può essere opportunamente adeguato alle proprie necessità.

soluzioni flessibili per qualsiasi esigenza aziendale

MonkeY Voice Appliance Server

Il MonkeY Voice Appliance Server è l'infrastruttura Hardware sulla quale viene ingegnerizzato e configurato il MonkeY Voice Core OS. Ogni Appliance Server viene selettivamente scelto in base alle necessità di carico e prestazionali richieste dall'utente finale. Così facendo è possibile tra i bundle a disposizione ritagliare il proprio prodotto MonkeY Voice secondo le esigenze aziendali più disparate, garantendo la duplicazione on-site e/o su sedi differenti della logica di controllo.

MonkeY Voice Core OS

Il MonkeY Voice Core OS è il cuore della soluzione IP-PBX. Configurabile su uno o più MonkeY Appliance Servers il Core OS è in grado di configurarsi autonomamente in un cluster telefonico Multi Tier / Multi Domain. Grazie al sistema gestione unificato è possibile configurare il MonkeY Voice da un unico punto con un qualunque browser HTML5 compliant.



MONKEY CLIENT

Client di collaborazione unificata. Installabile su sistemi Windows, Mac OSX e Linux. Gestisce funzionalità di telefonia avanzata, Instant Messaging, Presence, File Transfer, Desktop Sharing e Web Collaboration.



MONKEY MAIL

Motore di messaggistica voce con possibilità di consultazione mediante terminale telefonico, monkey client o con recapito diretto in posta elettronica. Si integra con i maggiori server di posta tramite protocollo SMTP, POP3 o IMAP4. E' in grado di generare voicemail in formato WAV, MP3 o PCM.



MONKEY BRIDGE

Il nuovo sistema di Audio/Video Conferenza installabile su server fisici o virtuali. Gestisce funzionalità di Schedulazione, Telefonia Integrata, Instant Messaging, Presence e Web Collaboration.



Maticmind S.p.A. supporta le aziende nei processi di evoluzione tecnologica

Ad ogni cliente offriamo la nostra migliore ricchezza: Persone pronte a comprendere fino in fondo ogni necessità, affrontare i problemi ed individuare soluzioni.

MonkeY Voice IP-PBX

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Specifiche principali del sistema MonkeY Voice

MonkeY Voice IP-PBX- Main Features

- Fully SIP compliant IP-PBX.
- Multi Tenant / Multi Tiered / Multi Domain IP-PBX con Amministrazione differenziata per utenza. Piano di numerazione privato per ogni RPV
- Funzionalità SBC capabilities Softswitch Class 4 e Class 5 con codifica e trascodifica voce.
- Gestione del gateway locale sopravvivenza e per l'interfacciamento di flussi analogici e digitali
- Trabocco automatico su rete cellulare.
- Gestione unificata mediante interfaccia Web 2.0.
- Portale Self Portal Web 2.0 con accesso esclusivo per utente.
- Rubrica e Asset Management auto popolato con funzionalità Click2Dial.
- Possibilità di import ed export dei contatti in rubrica, in formati differenti. (pdf, csv, txt, xls).
- Gestione dei contatti, inserimento e modifica. Anche esterni all'amministrazione.
- Supporto WebRTC / RTMP audio/video Web Client.
- Sistema di provisioning automatico per tutti i brand supportati.
- Call Recording su base utente con consultazione delle chiamate dal Self Portal.
- Deviazione di chiamata da Centrale o da Terminale:
 - Su Indisponibilità, Su Occupato, Sempre, Su mancata Registrazione.
- Funzionalità di FollowMe gestibile dall'utente dal Self Portal e innescabile su base delle deviazioni descritte.
- Servizi Speed Dial, Numerazione Breve, Call Parking, Blacklist/Whitelist Entrante/Uscente e liste di chiamate VIP, Hunting Group, Advanced Call Distribution, Campagne Outbound, Prenotazione su Occupato/Non Disponibile, Direttore/Segretaria sia multisegretaria che multidirettore, Conferenza a più di 5 utenti anche con una o più linee urbane
- Selezione passante (con inoltro tono occupato) e Servizio di Least Cost Routing. con piano di numerazione modificabile.
- Call Pickup / Group Pickup.
- Identificazione del Nome/Numero Chiamante.
- Generazione del CLI per chiamate verso l'esterno.
- Musica in Attesa Differenziabile Per Gruppi Di Utenti.
- Voicemail con Notifica MWI e/o eMail nei formati noti con limiti configurabili di registrato. Messaggi d'accoglienza personalizzabili. Fax2Mail su protocollo IMAP e POP
- Gestione delle regole di dialplan con funzionalità di impegno flussi in uscita condizionato per Classe di Servizio, Temporizzazione, Abilitazioni e/o Numero Chiamante/Chiamato.
- Stanze di conferenza fisse, automatiche e/o su base Temporale.
- Supporto LDAP.
- Funzionalità di Fax Server.
- Call Admission Control su base gateway o gruppi logici di appartenenza.
- Iso, immagine di appliance virtuale, installabile su VMware, HyperV, KVM.
- Backup automatico con notifiche di fallimento
- Recovery da web
- Spegnimento sicuro dopo distacco elettrico

Registrar Server	ChanSpy (WisperPage)
Back 2 Back UA	Multi Tier / Multi Domain
SBC	Automated Attendant
Blacklists	Blind Transfer
Call Detail Records	Call Forward on Busy
Call Forward on No Answer	Call Forward Variable
Call Monitoring	Call Forward on Not Available
Call Parking	Direct Inward System Access
Call Queuing	Distinctive Ring
Call Recording	Do Not Disturb
Call Retrieval	ENUM Lookup
Call Routing (DID & ANI)	Interactive Voice Response (IVR)
Call Snooping	Local and Remote Call Agents
Call Transfer	Music On Hold
Call Waiting	Music On Transfer
Caller ID	NAT/Firewall Compliant (NAT / Firewall traversal)
Caller ID Blocking	Predictive Dialer
Caller ID on Call Waiting	Privacy
Conference Bridging	Remote Call Pickup
Database Integration	Roaming Extensions
Fax T.38 Support	Route by Caller ID
SBC Enabled	SIP Secure (TLS/SRTP)
RPV (Rete Privata Virtuale)	TDM (ISDN PRI/BRI – FXS/FXO)

SIP Compliance

RFC 3261	Session Initiation Protocol
RFC 3262	Reliability of Provisional Responses
RFC 3263	Locating SIP Servers
RFC 3265	Event Notification
RFC 4566	Session Description Protocol
RFC 3550	Transport Protocol for Real-Time Applications
RFC 4733	RTP Payload for DTMF Digits
RFC 3711	SRTP

Codecs

G.711	CELT
G.719	GSM
G.722	iLBC
G.722.1	Linear
G.723.1	LPC10
G.726	G.729a
ADPCM	Speex
SILK	Opus

Media Gateways

Inalp Patton	2N
Audio Codes	Portech

MonkeY Voice IP-PBX UC&C

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Specifiche principali del sistema unified communication MonkeY Voice

MonkeY UC&C- Main Features

- Chiamata base, trasferimenti e feature avanzate (DTMF, CLI, etc..)
- Chiamate rapide sia per numerazioni interne, sia per esterne
- Click to call da web, rubrica, Client posta elettronica (Outlook, e altri compatibili)
- Inviti calendarizzabili per Audio/Video Conference (supporto per Outlook)
- Buddy List
- Instant Messaging con Buddy List
- Document sharing, anche con i contatti della buddy list
- Presence sullo stato dei contatti (in linea, occupato, non in linea)
- Lista chiamate ricevute, perse, effettuate
- Forking della chiamata, sia su deskphone, sia su client UC&C
- Video chiamata 1 to 1 con risoluzione da 720px 30fps o 1080px 24fps
- Invio/ricezione di file tramite Instant Messaging ai contatti della buddy list
- Compatibile con Microsoft Windows e Apple MacOS
- Gestione della buddy list (ovvero integrazione di contatti della rubrica aziendale centralizzata) e di contatti personali inseriti manualmente nel Client UC&C e funzionalità di click-to-call
- Presence nel caso di Videoconference
- Presence su invito calendarizzato
- Condivisione schermo
- Videoconference con più partecipanti (>5)
- Creazione, gestione e eliminazione di gruppi
- Integrazione contatti client posta elettronica (outlook, ed altri compatibili) con buddy list
- Ogni contatto della buddy list può definire il canale di contatto preferenziale
- Possibilità di Videoconference anche a contatti esterni non dotati di client UC&C
- Chat consultabile su tutti i dispositivi
- Supporto codec Opus
- Cloud "As a Service" Ready (VMware, HyperV, KVM, OpenStack Ready).

MonkeY UC&C- App

- Chiamata base, trasferimenti e feature avanzate (DTMF, CLI, etc..)
- Fall Back GSM automatico
- Qualità della voce anche in 3g
- Sicurezza: crittografia della voce
- Basso consumo della batteria
- Gestione Rubrica Aziendale e Personale
- Video Call
- LookUp chiamante
- DND
- Presence contatti interni
- Storico Chiamate
- Trasferte blind e con consultazione
- Notifiche per chiamate entranti, chiamata persa, chat ricevuta
- Compatibile con Android e iOS (scaricabile da App Store e Google Play)
- Supporto codec Opus



MonkeY Voice IP-PBX

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Specifiche principali del sistema Sistema di Gestione del MonkeY Voice

MonkeY Voice – Sistema di gestione

- Interfaccia grafica per un rapido accesso a tutte le funzionalità
- Interfaccia grafica sviluppata in tecnologia Web conforme allo standard HTML5
- Accesso da qualsiasi rete definita nel network telefonico
- Autenticazione e profilazione degli utenti
- Monitoraggio e autodiagnosi di tutti i componenti del sistema
- Allarmistica filtrabile
- Start, Stop, Restart, disabilitazione dei componenti / elementi (HW/SW) del MonkeY Voice (anche per segregazione guasti)
- Link diretto agli apparati per la diagnostica degli accessi pubblici
- Link diretto all' IP-PBX per la gestione dei derivati del sistema telefonico
- Import/Export delle utenze per ripristino dopo un fault
- Monitoring realtime delle chiamate
- Link diretto al CDR usato, per posti operatoni, erlang, impegno direttrici
- Link diretto per monitoraggio posti operatori
- Funzionalità di centralizzazione del sistema di gestione, su un'unica interfaccia, in caso di più sistemi di gestione
- Abilitazione / disabilitazione / configurazione delle utenze e dei componenti di gestione
- Monitoraggio di tutti gli organi della soluzione telefonica
- Link diretto per la gestione della rubrica Telefonica centralizzata
- Link diretto alla gestione dell'instradamento LCR
- Possibilità di limitare il numero contemporaneo di accessi al sistema (default: non limitato)
- Report pianificati, anche con la possibilità d'inviarli via mail
- Ripristino e riconfigurazione automatica del sistema anche da remoto
- Possibilità d'innescare ticket help desk automatico
- Configurazione del messaggio di benvenuto per il servizio Voice Mail



integrazione con terze parti ...

L'IP-PBX MonkeY Voice permette l'integrazione funzionale con centrali o hardware di terze parti.

Cisco	- CUCM - CME
Avaya	- Definity - Multivantage - IP Office
Nortel	- Meridian - CS1000
Philips	- SoPho
Selta	- SAM Office - SAM 4000e
Alcatel	- Omni PCX Enterprise - Omni PCX Office
Tenovis	- Integral
Siemens	- HiCom / HiPath - Unify
Aastra/Ericsson	- MD110 - MX-One
Others	- Kalliope PBX - Wildix - Sangoma - Digium Switchvox - VoipPartner - Asterisk - Kamailio SIP Proxy - Mitel - NEC - Voismart

IP Phones	- Yealink - Grandstream - Cisco - Avaya - Snom - Polycom - Gigaset - Fanvil - Incom - Panasonic - Spectralink - Ascom - HTEK
Gateways	- INALP Patton - Audiocodes - Digium - Beronet - Cisco - Grandstream - 2N
3rd Party Frameworks	- Imagicle - Telenia Software - Mida - Ellysse

Servizi integrabili con terze parti

Trasferimento di chiamata	Prenotazione di richiamata
Inoltro di chiamata su occupato	Conferenza a 3
MOH	Selezione abbreviata
Chiamata base	fax
Code	LCR
Chiamata in attesa	Caller ID chiamante

Tipologia d'integrazione

Trunk su protocollo SIP	Mediagateway ISDN PRI
Mediagateway ISDN BRI	Mediagateway ISDN QSIG
SBC protocollo SIP	

MonkeY Bundles (HW & SW) Max Utenti Gestiti (mix IP/UC&C)

MK-SERV-SLIM	70
MK-SERV-SLIM+	200
MK-SERV-SMALL	300
MK-SERV-AVG	1000
MK-SERV-MED	4200
MK-SERV-LRG	14500

Bundle (HW & SW) Gestione Max nodi gestiti

MK-SERV-MGMT + MK-SW-MGMT	50
---------------------------	----

Maticmind S.p.A. supporta le aziende nei processi di evoluzione tecnologica

Ad ogni cliente offriamo la nostra migliore ricchezza: Persone pronte a comprendere fino in fondo ogni necessità, affrontare i problemi ed individuare soluzioni.